

# راهنمای خدمات گارانتی VIP

ویژه خرید از فروشگاه های مایکروتل

## شرایط خرید و استفاده از گارانتی VIP مایکروتل

- خرید گارانتی VIP، تنها در فروشگاه های مایکروتل (ایماهمراه) و در زمان خرید گوشی و تبلت های سامسونگ امکان پذیر است.
- در صورت نیاز به استفاده از خدمات این گارانتی (کارشناسی، تعمیر یا تعویض) مشتریان می توانند با مراجعه حضوری یا ارسال دستگاه به شعب خدمات شرکت همراه سرویس خاورمیانه، اقدام کنند.
- در صورت استفاده از گارانتی حوادث، مبلغ فرانشیز جهت رفع خسارت برای تعمیر یا تعویض قطعه ۲۵٪ فاکتور تعمیرات است. در صورت خسارت کلی و عدم امکان تعمیر به تشخیص کارشناسان شرکت ۲۵٪ فرانشیز و ۲٪ استهلاک، از تاریخ خرید به ازای هر ماه استفاده، از قیمت فاکتور خرید گوشی کسر خواهد شد.
- لوازم جانبی و متعلقات گوشی (کابل رابط، آداپتور و شارژر، هندزفری، باتری های جدا شونده) تحت پوشش این گارانتی نیستند.
- خرابی ناشی از خسارات عمدی، تعمیر و دستکاری دستگاه در مراکز متفرقه و خط و خش ایجاد شده در اثر استهلاک دستگاه، تحت پوشش این گارانتی نخواهد بود.

با استفاده از خدمات آنلاین همراه سرویس خاورمیانه، می توانید در سراسر کشور دستگاه را به صورت رایگان، برای شعب خدمات، ارسال و دریافت نمایید.

[www.hamrahonlineservice.com](http://www.hamrahonlineservice.com)

گارانتی VIP مایکروتل برای گوشی و تبلت های سامسونگ در فروشگاه های حضوری مایکروتل با همکاری شرکت همراه سرویس خاورمیانه، ارائه می شود.

امکان ارسال و دریافت رایگان دستگاه در سراسر ایران  
جهت تعمیرات نرم افزاری و سخت افزاری  
بدون نیاز به مراجعه حضوری

با انتخاب این گارانتی، موارد زیر به مشتریان ارائه می گردد:

• افزایش مدت زمان گارانتی دستگاه از ۱۸ ماه به ۲۴ ماه

• افزایش مدت زمان تعویض دستگاه از یک هفته به یک ماه

• پوشش گارانتی حوادث، شامل شکستگی صفحه نمایش  
آب خوردگی و آتش سوزی دستگاه به مدت یک سال

[www.microtel.ir](http://www.microtel.ir)